

INFORMÁCIE O ZÁRUČNÝCH PODMIENKACH

Záruka vyplývajúca z tohto záručného listu platí len na území Slovenskej republiky a je platná **24 mesiacov** od dátumu predaja. Záručná doba, za ďalšej predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v reklamácii. Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie alebo poškodenie výrobku (vrátane poškodení spôsobených poruchami v elektrickej sieti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými prevádzkovými podmienkami a pod.), na prípadný nedostatok akosti alebo inej užitočnej vlastnosti, ktorá nie je vadou výrobku, ani na výrobok ktorý bol použitý nad rámec bežného používania v domácnosti (napr. na podnikateľské účely a pod.).

Záruka na batérie a žiarovky:

Na batérie a žiarovky je platná záruka **24 mesiacov** podľa nasledujúcich: Za vadu veci sa považuje neexistencia takej vlastnosti veci, ktorá sa u veci určitého druhu a veku všeobecne predpokladá a v dôsledku ktorej je možnosť využitia veci podstatne znížená. Za vadu nemožno považovať, ak vyplýva už z povahy veci, že jej životnosť (funkcia) je obmedzená na kratší čas použitia (napríklad pri vreckovej batérii). V tomto prípade záruka kupujúcemu zabezpečuje, že môže vec kedykoľvek v záručnej dobe použiť, avšak len po dobu, ktorá vyplýva z povahy veci alebo technickej normy alebo ktorá je na nej vyznačená ako doba životnosti (funkcie) v prípade batérií a žiaroviek **12 mesiacov**. Reklamovať je možné len produkt zakúpený a zaplatený u predávajúceho.

Pri uplatnení reklamácie je spotrebiteľ povinný doručiť (pokiaľ to charakter produktu umožňuje) reklamovaný produkt čistý, mechanicky nepoškodený, so záručným listom, faktúrou alebo iným dokladom o zaplatení produktu predávajúcemu.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA

- Vady zavinené nesprávnou montážou, údržbou alebo nevhodným použitím.
- Vady vzniknuté pri mimoriadnych prevádzkových podmienkach, najmä v nadmerne prašnom, vlhkom, chladnom alebo teplom prostredí (v id. technické a prevádzkové podmienky s ohľadom na určenie výrobku), spôsobením chemických či agresívnych látok a pod.
- Vady spôsobené v dôsledku napätového prepätia, prúdového preťaženia, vplyvom vonkajšieho elektromagnetického pola, atď.
- Vady spôsobené úmyselným poškodením alebo nesprávnym používaním.
- Vady spôsobené živelnou pohromou.
- Vady vzniknuté nesprávnym skladovaním, manipuláciou, čistením a pod.
- V prípade uplatnenia reklamácie sa odporúča spotrebiteľovi telefonicky oznámiť predávajúcemu, že daný produkt vykazuje chyby a akým spôsobom sa previli. Na základe týchto informácií sa odporúča spotrebiteľovi ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.
- Predávajúci vybaví reklamáciu v lehote do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného produktu. Za deň vybavenia reklamácie sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený produkt odovzdaný spotrebiteľovi.
- Ak bola reklamácia tovaru v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, začne záručná doba plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po uplynutí reklamácie do dňa vybavenia reklamácie. Ak nie je predávajúci schopný kvôli charakteru produktu vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne sa s kupujúcim o náhradnom riešení.
- Pokiaľ k takejto dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť spotrebiteľovi finančnú náhradu formou dobropisu.
- V prípade zlavy nie je možné neskôr reklamovať tovar pre chybu, za ktorú bola zľava poskytnutá.Práva spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa c. 250/2007 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji c. 102/2014 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
- Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

Jótállási jegy / Záručný list Certificat de Garanție



GLOBIZ INTERNATIONAL KFT.

CÍM / ADRESA / ADRESA: HU-4002 DEBRECEN,BÁNKI DONÁT U. 3.

ADÓSZÁM / DIČ / CIF: 11557324-2-09 HU11557324

TEL.: 00 36 30 9 456 789 / 0948 900 452

E-MAIL: INFO@GLOBIZ.HU / OBJEDNAVKA@GLOBIZ.SK

Dátum / Data:

Vétélár (HUF):

Nákupná cena (EUR):

Preť de achizíție (RON):

ELADÓ SZERV TÖLT KI!

LYPŰLŰNA PREDÁVÁJÚCÍ! / SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE VÂNZĂTORI!

Vállalkozás neve és címe

Szólócsnót / Denumirea și adresa societății

Termék megnevezése

Názov produktu / Denumirea produsului

Termék típusa

Typ produktu / Tipul produsului

Termék gyártási száma (amennyiben van)

Výrobné číslo produktu (ak má produkt) / Numărul de serie al produsului (dacă există)

Gyártó neve és címe

Názov a adresa výrobcu / Denumirea și adresa producătorului

Vásárlás időpontja

Dátum nákupu / Data achiziției

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembé helyezés időpontja / Dátum dodania produktu spotrebiteľovi alebo (ak ho vykonáva spoločnosť alebo jej zástupca) dátum uvedenia do prevádzky / Data predării produsului către consumator sau (în cazul în care aceasta este realizată de către societate sau reprezentantul acesteia) data punerii în funcțiune

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

LYPŰLŰNA SA V PRÍPÁDE OPRAVY! / SE COMPLETEAZĂ ÎN CAZUL REPARAȚIEI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja

Dátum oznámenia reklamácie / Data depunerii cererii de garanție

Kijavításra átvétel időpontja

Dátum prijatia na opravu / Data preluării pentru reparație

Hiba oka

Prčina poruchy / Cauza defectului

Kijavítás módja

Spůsob opravy / Modul de remediere

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja

Dátum vrátenia produktu spotrebiteľovi / Data returnării produsului către consumator

Kicsérelés történt, amelynek időpontja

Došlo k výmene s dátumom / A avut loc înlocuirea, data acesteia fiind

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A Kormány 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelete az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosításáról a Kormány rendelet mellékletében felsorolt új termékekre 2021.01.01-től érvényesítésre kötelezően a vállalkozásoknak jótállási időt kell vállalnia.

Jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- b) 250 000 forint eladási ár felett 3 év

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- *szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)*
- *rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,*
- *helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,*
- *elemi kár, természeti csapás okozta.*

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, mely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

JÓTÁLLÁS KERETÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN A FOGYASZTÓ

- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemt.
- Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.
- A javítószolgálat (szervíz) a kijavítás elvégzését követő öt munkanapon belül köteles értesíteni a vállalkozást. A javítószolgálat (szervíz) ugyancsak öt munkanapon belül köteles a megállapítását közölni a vállalkozással, amennyiben a) a termék első javítása esetén nem javítható, b) a javítás várható idejéről, ha a javítás előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, c) a javítás nem lehetséges harminc nap alatt
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítást igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan

többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

- ha a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség akkor vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni
- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. Ebből a szövegrészből csak a kiemelt rész hiányzik, kérjük, hogy ezt is módosítsák.
- A kijavítás során a termékre csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
- A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békeltető testületnél eljárás kezdeményezhet.
- A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.
- A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti.
- A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
- A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szervíz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.
- Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemait az 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklet tartalmazza.

INFORMAȚII PRIVIND CONDIȚIILE DE GARANȚIE

Dispoziții generale

Prezentul certificat de garanție este emis în conformitate cu legislația din România și cu prevederile Directivei (UE) 2019/771, transpusă în dreptul național prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

Vânzătorul garantează că produsul livrat este conform cu contractul de vânzare și răspunde pentru orice lipsă de conformitate care apare în termen de 24 de luni de la data livrării produsului către consumator.

Această garanție legală de conformitate este independentă de orice garanție comercială suplimentară oferită de producător sau vânzător.

DURATA GARANȚIEI LEGALE DE CONFORMITATE

Durata garanției legale este de:

24 luni, calculate de la data livrării produsului către consumator. Pentru produsele înlocuite sau reparate în cadrul garanției, perioada de garanție se prelungește cu durata în care produsul nu a putut fi utilizat din cauza lipsei de conformitate.

Drepturile consumatorului

În cazul apariției unei lipse de conformitate, consumatorul are dreptul, fără costuri, la:

- *repararea produsului, sau*
- *înlocuirea produsului,*

într-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 15 zile calendaristice de la data la care vânzătorul a fost informat despre neconformitate.

În cazul în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau este disproporționată, consumatorul poate solicita:

- *reducerea corespunzătoare a prețului, sau*
- *rezoluțiunea contractului (returnarea contravaloarei produsului),*

în condițiile prevăzute de lege.

Modalitatea de formulare a reclamației

Pentru exercitarea drepturilor de garanție, consumatorul trebuie să prezinte:

- *produsul reclamat, și*
- *dovada achiziției (factură, bon fiscal sau alt document echivalent).*

Reclamația poate fi depusă la sediul

vânzătorului sau transmisă prin mijloace electronice, conform informațiilor de contact ale vânzătorului.

Situații în care garanția nu se aplică

Garanția legală de conformitate nu acoperă defectele cauzate exclusiv de:

- *utilizării necorespunzătoare sau contrare instrucțiunilor de utilizare;*
- *deteriorărilor mecanice, electrice sau chimice cauzate de factori externi;*
- *uzurii normale a produsului;*
- *intervențiilor, modificărilor sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate;*
- *depozitării, transportului sau manipulării necorespunzătoare după livrare.*

Instrucțiuni și documentație

Produsul trebuie utilizat conform instrucțiunilor de utilizare și de siguranță furnizate împreună cu acesta. Nerespectarea instrucțiunilor poate conduce la pierderea drepturilor de garanție doar în măsura în care neconformitatea este cauzată de această nerespectare.

Garanția comercială (dacă este oferită)

În cazul în care produsul beneficiază de o garanție comercială suplimentară, condițiile acesteia sunt specificate separat și nu afectează în niciun fel drepturile consumatorului rezultate din garanția legală de conformitate.